

TERMO DE GARANTIA TOUCH

O seu relógio tem a garantia, por um período de doze (12) meses a partir da data de aquisição. A garantia terá validade somente se o Certificado de Garantia for preenchido corretamente e integralmente. Portanto no momento da compra é importante que o vendedor faça o preenchimento do Certificado de Garantia.

Em caso de defeitos cobertos por esta garantia no prazo estipulado, o seu relógio será reparado gratuitamente.

Para relógios fora do prazo de Garantia ou de serviços que não são cobertos pela garantia as lojas e quiosques TOUCH enviarão o mesmo para nossa Assistência Técnica e efetuarão o reparo mediante orçamento previamente aprovado pelo usuário.

A GARANTIA COBRE:

- Máquina.
- Troca da Bateria vitalícia.

A GARANTIA NÃO COBRE:

- Vidro, pulseira, parte externa, coroa e pino. (Ex.: coroa e botão, quando danificados por qualquer tipo de choque);
- Caixa, coroa, botão e pulseira galvanizada e/ou folheada, quando em poder de pessoas que tenham acidez excessiva no suor, que se submetam ao tratamento de

mercúrio ou outros sais, ou ainda que trabalhem com produtos ou soluções químicas;

- Danos resultantes de utilização inadequada, acidentes ou desgaste natural;

- Eventuais danos indiretamente provocados pelo uso que causem imprecisão ou o não funcionamento do relógio;

- Danos causados pela água quando no mesmo estiver claramente escrito não ser resistente à água. Verifique no texto referente a “resistência à água” em qual categoria seu relógio se encaixa;












- Danos ocasionados pelo vapor de água de chuveiro que com exposição constante nesta situação, danificam a parte interna do produto.

A garantia expira automaticamente caso o relógio seja aberto ou reparado por pessoa ou assistência não autorizada TOUCH. Em caso de defeito coberto por esta garantia, dirija-se a uma de nossas lojas ou quiosques ou entre em contato direto pelo nosso SAC TOUCH, apresentando o Certificado de Garantia devidamente preenchido.

As despesas decorrentes com a remessa de encomenda postal, seguro ou transporte são de responsabilidade única e exclusiva do proprietário do relógio até as nossas lojas e quiosques.

Esta garantia não se sobrepõe aos direitos do consumidor. Em casos especiais, não especificados nesta garantia, será acatada a legislação vigente.

Verifique a Tabela de Resistência à Água, para evitar problemas com seu relógio:

GUIA TOUCH  DE RESISTÊNCIA À ÁGUA <small>www.touchwatches.com.br</small>		
NÍVEL DE RESISTÊNCIA	ADEQUADO	NÃO ADEQUADO
1		
	<i>Pode ser usado onde haja salpicos de água, mas não sob qualquer pressão de água.</i>	
3		
	<i>Pode ser usado ao redor de piscinas, durante a natação, em esportes atléticos, em águas rasas, mas não em mergulhos com snorkel ou mergulhos subaquáticos.</i>	
5		
	<i>Pode ser usado ao redor de piscinas, durante a natação, mergulhos em piscina, mergulhos com snorkel, mas não durante a prática de jet ski ou em mergulhos subaquáticos.</i>	
10		
	<i>Pode ser usado ao redor de piscinas, durante a natação, em mergulhos com snorkel, durante a prática de jet ski, mas não em mergulhos subaquáticos.</i>	
+ 10		
	<i>Pode ser usado em mergulhos subaquáticos em profundidades que não requerem gás hélio.</i>	

Lembre-se que nenhum produto, mesmo os que possuem resistência à água podem ser expostos ao vapor do chuveiro, seja durante o banho ou no local do banho, pois o mesmo danifica a parte interna do produto, gerando danos irreversíveis ao mecanismo do seu relógio.

Mantenha o seu relógio longe da exposição ao sol constante em altas temperaturas e também contato com produtos químicos, tais como acetona, perfume, álcool, etc. Não utilize relógios com resistência à água inferior a 5ATM para mergulhos em piscina ou mar. Informamos também que quedas ou colisões ocorridas com o seu relógio poderão causar danos. Salientamos que em todos esses casos serão caracterizados como utilização indevida do produto e não serão cobertos pela garantia.

*** Vale ressaltar que a TOUCH tem o prazo de 30 dias corridos para solucionar a avaria, a partir do momento que o cliente entrega seu relógio no PDV.**